

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O site **nfxtrader.com** (Plataforma) constitui um serviço oferecido pela **NFX SERVIÇOS DIGITAIS LTDA, (NFXService)**, inscrita no CNPJ sob nº 24.147.891/0001-71.

Esta **Política de Privacidade**, juntamente com o **Termo de Uso** descrevem os termos e as condições aplicáveis ao acesso e uso da plataforma **nfxtrader.com** pelo usuário.

Os conceitos e expressões utilizados nesta **Política de Privacidade** são os mesmos do **Termos de Uso**.

Ao clicar na caixa **“LI E ACEITO OS TERMOS DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE”** ou semelhante, você estará expressamente declarando que concorda com os termos desta política.

Assim, sugerimos que leia com atenção este documento e o **Termo de Uso**, bem como as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de usar ou prosseguir com o uso da plataforma **nfxtrader.com** e contratação dos serviços.

Se você não concorda com os termos a seguir, não poderá utilizar ou acessar os serviços disponibilizados pela plataforma **nfxtrader.com**.

A presente **Política de Privacidade** dispõe sobre o tratamento de informações pessoais, ou outras informações tais como, financeiras, profissionais, bancárias, dados de IP, entre outras informações disponibilizadas pelos usuários (“Usuários”, referidos nesta Política como usuário, você, seu sua), ao navegar/acessar/utilizar a plataforma através da web site **nfxtrader.com** de propriedade da **NFXService**.

As atividades da **NFXService**, consistem dentre outras, na abertura, manutenção, gerenciamento e operação de contas de pagamento e contas de criptomoedas (Carteira virtual) e, em conjunto com as contas **NFXService**, por meio da Plataforma **nfxtrader.com**, cuja finalidade exclusiva é viabilizar a compra e venda de criptomoedas através da aproximação dos usuários.

Não coletamos ou conscientemente solicitamos informações de menores de 18 (dezoito) anos.

A **NFXService** está empenhada em proteger a sua privacidade. Esta **Política de Privacidade** explica como a **NFXService** usa e protege as informações coletadas e aplica-se a qualquer informação pessoal que você venha a fornecer a **NFXService**.

1. ALTERAÇÕES

A **NFXService** poderá modificar esta **Política de Privacidade** a qualquer momento, mediante o envio de e-mail aos usuários, com 30 (trinta) dias de antecedência. Para a sua comodidade, a data da última revisão é incluída nesta **Política de Privacidade**. Recomendamos que toda vez que você acessar a **nfxtrader.com**, fique atento às novas atualizações, pois o seu acesso e uso da plataforma **nfxtrader.com** estarão imediatamente vinculados por quaisquer alterações desta **Política de Privacidade**.

Caso não concordem com a nova **Política de Privacidade**, os usuários da plataforma **nfxtrader.com**, poderão rejeitá-la, sem qualquer ônus. A rejeição da nova versão da política, contudo, infelizmente significa que os usuários não poderão mais utilizar os serviços da plataforma. O fato de você continuar a acessar a **nfxtrader.com** após a atualização significa que você concordou com as alterações desta **Política de Privacidade**.

2. INFORMAÇÕES COLETADAS AO NAVEGAR NA PLATAFORMA NFXTRADER.COM

Quando um usuário visita e navega na plataforma, haverá coleta de informações como as seguintes: endereço de protocolo de internet (endereço IP), registro de acesso, geolocalização do endereço IP, tipo do navegador utilizado, versão do sistema operacional, modelo, e características do aparelho móvel, banda de internet, operadora, duração da visita, caminhos de navegação ao site, comportamento de pageview e páginas visitadas.

A coleta de dados referentes à geolocalização ocorrerá na plataforma caso tal opção esteja ativa e o usuário autorizar. A finalidade da coleta de tais informações será primariamente para evitar fraudes, identificar bugs, lentidão, e monitoramento de marketing e campanhas.

3. COMO E QUAIS DADOS PODEM SER COLETADOS

Seus dados podem ser coletados quando você:

- Navega, realiza seu cadastro e transações no site da **nfxt trader.com**;
- Compartilha informações fundamentais para a execução dos serviços e aprimoramento dos processos da **NFXService**;
- Entra em contato com nossos canais de atendimento.

Outras possíveis formas de obtenção de dados pela **NFXService**, conforme o caso, são por meio de:

- Parceiros externos;
- Provedores de informações;
- Redes sociais, desde que concedida a permissão pelo usuário;
- Fontes públicas oficiais, como banco de dados do governo ou demais instituições.

Todas as fontes de coleta de dados garantem a proteção de seus dados de acordo com a práticas aqui descritas.

Os dados pessoais que serão solicitados para que o usuário tenha acesso aos serviços da plataforma da **nfxt trader.com**, são nome completo, CPF, documento de identificação com foto, data de nascimento, endereço e-mail. A **NFXService** também solicitará que envie cópia digitalizada de todos os comprovantes de identidade e endereço, além de selfie. Sem o envio destes documentos, a utilização dos serviços da plataforma, poderão sofrer restrições. A **NFXService** poderá, conforme o caso, solicitar outros documentos para o usuário, com o intuito de garantir o acesso aos serviços da plataforma.

O usuário poderá perder o acesso aos serviços da plataforma, caso recusar-se a fornecer dados básicos necessários para o processamento da funcionalidade e dos serviços prestados.

Quando o usuário realiza o cadastro, navega em todo site e utiliza os serviços da **NFXService**, os seguintes dados e informações podem ser coletados, entre outros:

- Dados de contatos (telefone);
- Senhas, palavras seguras, PIN de segurança e informações de segurança necessárias para o processo de autenticação, acesso a contas e transações;
- Dados demográficos, como sexo, endereço, escolaridade;
- Dados financeiros, para realização de saques, como banco e agência, coletamos API de negociações e endereço de carteira criptografada;
- Dados de uso, como dados relacionados a sua interação com nossas comunicações e em nossos canais;
- Dados de atendimento, como conversas em chat;
- Dados de relações, quando concedida inequívoca permissão;
- Dados de localização, por meio de aplicativo e site coletar dados de localização através de GPS, GNSS, e torres de comunicações moveis, pontos de acesso a wi-fi ou localização vinda do IP.

Todos os dados pessoais coletados são armazenados em servidores ou meios magnéticos de alta segurança.

A contratação dos serviços prestados pela **NFXService** pressupõe o envio de mensagens eletrônicas de cunhos de segurança e administrativo, além de mensagens publicitárias, sendo esse envio imprescindível à execução e desenvolvimento de nossa atividade. Caso o usuário não concorde com este procedimento, é necessário solicitar o cancelamento de sua conta na **nfxtrader.com**.

4. PARA QUE UTILIZAMOS OS DADOS COLETADOS

A principal finalidade para a qual coletamos os dados dos usuários é para oferecer a melhor experiência ao mesmo, de forma segura, eficiente e customizada. Ou seja, utilizamos os dados coletados para criar, desenvolver, operar, entregar e aprimorar nossos produtos e serviços, como:

- Personalizar conteúdo, realizar alterações em nossa plataforma;
- Disponibilizar novas funcionalidades, produtos e dinâmicas;
- Realizar pesquisas a fim de melhorar a prestação de serviço prestado pela **NFXService** aos seus usuários;
- Solucionar problemas e dúvidas, garantindo uma melhor qualidade nos serviços e atendimentos;
- Estabelecer um diálogo relevante e assertivo, entre a **NFXService** e seus usuários;
- Melhorar cada vez mais a segurança;
- Analisar o desempenho da audiência do site da **nfxtrader.com**;
- Analisar o desenvolvimento das ferramentas de segurança do site.

Além do disposto acima, a **NFXService** respeitando a privacidade de seus usuários, envia mensagens por meios eletrônicos, para confirmar atividades da plataforma, para fins publicitários e informativos. A frequência de envio pode variar, de acordo com a interação dos usuários com essas comunicações. A qualquer momento, você poderá solicitar a interrupção dos envios pessoais identificáveis através dos canais, respeitando os prazos e diretrizes legais:

- Site, no menu, configurações;
- Aplicativo, no menu, configurações;
- E-mail promocionais, pelo link de descadastramento.

Os dados coletados serão utilizados pela **NFXService** por prazo indeterminado ou pelo maior prazo permitido pela legislação local. A qualquer momento o usuário poderá solicitar a interrupção do processamento de suas informações através dos canais, **SITE**, no **MENU**, **CONFIGURAÇÕES** ou pela **CENTRAL DE AJUDA**. A solicitação de interrupção do uso de informações pessoalmente identificáveis será atendida dentro de um período razoável de tempo e, em qualquer caso, de acordo com prazos especificados pela legislação aplicável.

5. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E TECNOLOGIAS

Os Cookies e tecnologia semelhantes suportam o processo de identificação dos usuários, comunicação e demais ações de marketing, além de possibilitarem a proteção dos dados coletados. São armazenadas as informações em navegadores da web, usados sem computadores, telefones e outros dispositivos, que trazem a informação sobre seu uso em nosso site. São úteis no processo de autenticação, publicidade, recomendações, mensurações de audiência e recursos e funcionalidades dos canais, análises de segurança para aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraudes.

Você pode desabilitar os cookies nas opções de configuração do seu navegador, estando ciente de que as funcionalidades e serviços da **NFXService** podem não ser fornecidas ou serem fornecidas parcialmente em caso de desabilitação. Para se descadastrar é necessário que a solicitação seja feita no menu “Configurações”.

Ao acessar os canais da **NFXService** sem desabilitar essas tecnologias, você concorda em receber as navegações mais personalizadas e autoriza o armazenamento das informações já mencionadas na cláusula 3 (três).

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS COM TERCEIROS

Os dados coletados serão tratados sempre pela **NFXService** diretamente ou por parceiros contratados exclusivamente para este fim. você autoriza expressamente este compartilhamento.

As informações dos usuários não serão utilizadas para fins de ações de marketing ou Cookies e temos medidas de segurança como, cloud flare, captcha, tokens, boas praticas, e uma lista de ataque conhecidos já pré-cadastrados para defesa e tecnologia semelhantes suportam o processo de identificação dos usuários, comunicação e demais ações de marketing ou qualquer outra finalidade prevista nesta **Política de Privacidade** se o usuário não tiver fornecido consentimento para tanto.

Podem existir casos em que haja a contratação de empresas terceirizadas para prestação de serviço que envolva informações dos usuários, pessoalmente identificáveis ou não, para o desenvolvimento das atividades na plataforma da **NFXService**. Mesmo na situação de empresa terceirizada o compartilhamento de informações, será do mesmo padrão da **NFXService**, conforme confidencialidade, anonimato e arquivamento das informações.

A **NFXService** poderá revelar dados e informações de qualquer usuário, caso isso seja requerido por lei, como nos casos de processos de investigação ou solicitação judicial, ou por ordem de uma autoridade competente, como agências reguladoras, órgãos do governo, sem aviso e autorização previa do usuário, nos termos exigidos pela legislação aplicável.

A plataforma da **NFXService** pode conter links de outros sites, que podem ter política de coleta e informações próprias, assim a **NFXService** não se responsabiliza pelo tratamento das informações fora de seu ambiente.

7. CONTATO

A **NFXService** adota as melhores praticas para manter a confidencialidade e a segurança das informações dos usuários. Mantemos os dados dos usuários por meio de processo físico, eletrônico e de segurança em consonância com o exigido pela legislação aplicável.

No entanto, os usuários declaram-se cientes da possibilidade de violação de segurança dos servidores da plataforma por ataques de hackers ou outras circunstâncias a que os sistemas conectados à internet estejam sujeitos, casos em que, apesar dos melhores esforços da **NFXService**, as informações e dados dos usuários poderão eventualmente ser ilegalmente acessados por terceiros não autorizados.

Apenas contratados de áreas específicas da **NFXService**, que possuem ligação de seu exercício da função atribuída na relação de trabalho com a empresa, tem acesso, com níveis diferenciados de restrição, aos dados coletados, estando submetidos a política Interna de segurança da informação. A violação desta política Interna poderá acarretar em sanções administrativas e legais, podendo culminar em rescisão do contrato de trabalho ou qualquer outro contrato de relacionamento de prestação de serviço entre o funcionário, associado, consultor ou sócio, assim como qualquer entidade com relação contratual direta ou indiretamente com a **NFXService**.

A **NFXService** zela pela segurança dos dados de seus usuários, no entanto, é essencial que também haja o comprometimento do usuário para mitigar riscos e exposições, como não compartilhar ou informar senhas à terceiros. Utilizar-se de senhas fortes. É importante, sempre se deslogar da plataforma ao fim de sua utilização, evitando o uso em computadores ou redes de acesso ao público e manter o sistema operacional e antivírus atualizados.

Eventualmente pode ocorrer a circulação de falsos e-mails, envolvendo o nome da **NFXService**, e outras comunicações externas com o intuito fraudulento de induzir os usuários a compartilhar informações/dados. Essas mensagens não são provenientes da **NFXService**, pois não enviamos e-mails, mensagens, puhs ou qualquer outro meio solicitando dados confidenciais, senhas, números de cartão de credito, endereço de carteira criptografada, etc.

Também não enviamos mensagens eletrônicas com anexos ou links para eventuais downloads.

Qualquer dúvida, antes, entre em contato com nossos canais de atendimento.

Caso você tenha conhecimento de que qualquer terceiro teve acesso a seus dados, login, senhas, ou qualquer outro acesso não autorizado de sua conta, solicite imediatamente a alteração de senha no próprio site, através da opção "**MUDAR SENHA**", no menu "**CONFIGURAÇÕES**", e nos comunique os fatos, através de e-mail ou atendimento ao cliente.

8. LEI APLICÁVEL

Fica eleito o foro da Comarca de Itatiba, no Estado de São Paulo, como único competente para anular quaisquer controvérsias decorrentes deste documento, independentemente de qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

ATUALIZADO EM: 06 de Junho de 2019